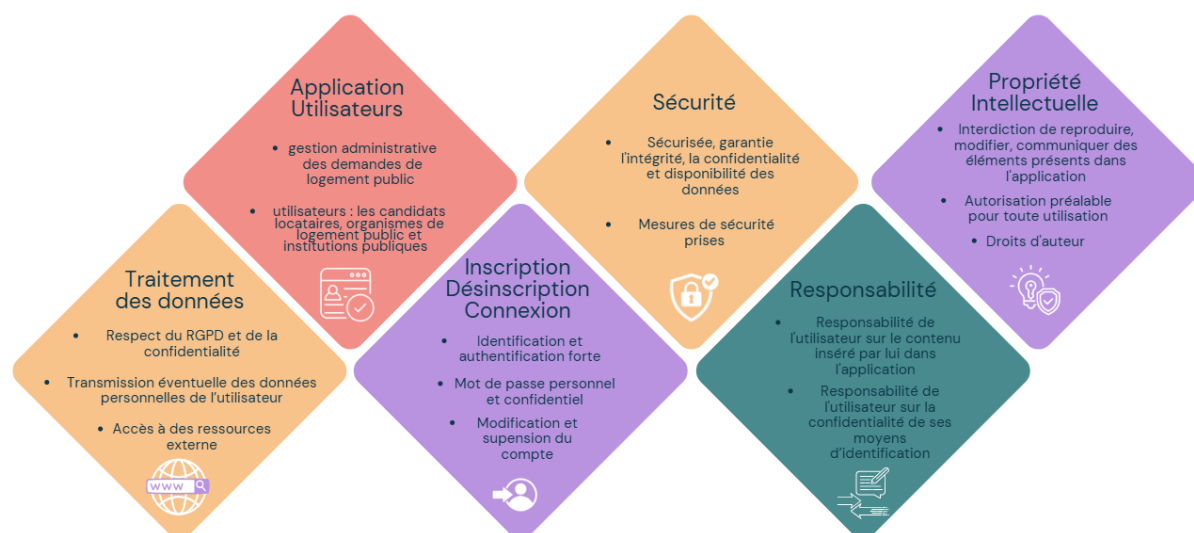


Conditions générales d'utilisation du logiciel Cazaregister



Notice légale

En utilisant Cazaregister (ci-après dénommé « logiciel »), l'utilisateur accepte, sans réserve, les présentes conditions d'utilisation. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment par simple notification d'une nouvelle version. L'utilisateur en sera dûment averti par notification soit lors de la première connexion qui suit, soit au moyen des notifications automatiques, soit par e-mail à l'adresse communiquée lors de la création de son login.

La modification entre en vigueur à la date précisée au sein de la nouvelle version. En cas de litige, seul le droit belge sera applicable et seuls les tribunaux du siège social de FacOrg SRL seront compétents. Le propriétaire du logiciel peut cependant décider de recourir à la médiation, en faisant intervenir un médiateur agréé par la Commission fédérale de médiation en vue de résoudre le litige par cette voie.

Propriétaire du logiciel

Le logiciel reste l'entière propriété de FacOrg SRL dont le siège social est situé Rue Victor Horta 48 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve, enregistré auprès de la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro BE 0893.926.957 ;
ci-après « l'entreprise ».



Objet du logiciel

Le logiciel agit à la fois en tant qu'aide à la gestion administrative des demandes de logement mis à disposition par des acteurs du logement d'intérêt public pour divers utilisateurs (candidat locataire, organismes de logement d'intérêt public, sources authentiques, etc.).

Utilisateurs du logiciel

Seuls les candidats locataires, ses représentants éventuels, les organismes de logement d'intérêt public et les institutions publiques peuvent utiliser le logiciel.

Contact

Les coordonnées de contact de l'entreprise, pour tout ce qui concerne le logiciel, sont les suivantes : FacOrg SRL, Rue Victor Horta 48 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve, support@cazaregister.be ou +32 477 09 42 72.

L'utilisateur est invité à faire usage de ces coordonnées pour toute information au sujet du contenu du logiciel ou de son fonctionnement. L'utilisateur peut également prendre contact avec l'entreprise via [le formulaire de prise de rendez-vous](#) repris sur son site Internet.

Données à caractère personnel

Les données sont conservées par l'entreprise, dans le respect de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »). L'entreprise traite les données récoltées par le logiciel. Le responsable de traitement est l'entreprise.

Les informations personnelles sont conservées par l'entreprise uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises dans [la politique de vie privée](#). En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excédera pas 10 ans.

Seuls les employés et autres utilisateurs bénéficient de l'accès aux données personnelles précitées. Les données personnelles ne sont en aucun cas utilisées à des fins commerciales ou de récolte de fonds, ni communiquées à des tiers tant à des fins de marketing direct effectué par ceux-ci que pour tout autre motif, à l'exception des sous-traitants de l'entreprise, à qui sont communiquées les données exclusivement nécessaires à la réalisation de la mission qui leur est confiée. Les données transmises sont détruites au terme de la réalisation de la mission.

Outre ce qui précède, les données personnelles de l'utilisateur sont transmises aux organismes de logements d'intérêt public pouvant répondre à la demande de logement d'intérêt public formulée par l'utilisateur.

En s'inscrivant à l'application, l'utilisateur accepte que ses données soient directement transmises aux organismes de logement d'intérêt public, dans le cadre de ce qui précède.



Les données anonymisées des utilisateurs pourront être agrégées pour produire du reporting sectoriel à destination exclusive des organismes public actives dans les politiques de logement d'intérêt public.

L'entreprise peut divulguer à des tiers des informations personnelles sur requête de toute autorité légalement autorisée à en faire la demande. Elle peut également les divulguer si cette transmission est requise, en toute bonne foi, pour se conformer aux lois et règlements, pour protéger ou défendre ses droits ou ses biens, ceux du logiciel ou ses utilisateurs, ainsi que, dans des cas extrêmes, la sécurité de l'entreprise, propriétaire du logiciel, de ses administrateurs, de ses utilisateurs.

Pour le surplus, la politique complète relative à la vie privée est disponible via le lien suivant : <https://www.iubenda.com/privacy-policy/71525640>.

Éléments de suivi technique

L'entreprise recueille des informations de connexion et d'utilisation du logiciel en vue, exclusivement, d'améliorer le logiciel au niveau technique. Ces informations ne sont aucunement utilisées à des fins de traçage du comportement des utilisateurs ni en lien avec des logiciels tiers ou un site Internet tiers. Ces informations sont cependant nécessaires au fonctionnement optimal du logiciel.

Sécurité du logiciel

L'entreprise met tout en œuvre pour garantir la sécurité du logiciel (notamment contre les virus ou autres délits informatiques), et assurer l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données des utilisateurs du logiciel. Des mesures de sécurité sont prises en vue d'y satisfaire et de protéger les utilisateurs contre les accès non autorisés, les usages inappropriés, les altérations, la destruction illégale ou accidentelle et la perte accidentelle.

Le cas échéant, en cas de problème de sécurité lié à l'utilisation du logiciel, l'utilisateur est invité à informer l'entreprise du problème. L'entreprise mettra tout en œuvre pour résoudre le problème posé immédiatement ou, à défaut, dans un délai raisonnable.

Éléments de connexion et compte

Identification et authentification

L'inscription d'un candidat-locataire et l'utilisation des services de Cazaregister n'est possible que via un service d'identification et d'authentification fort de type czam, itsme, mygov ou carte d'identité électronique. Les modes d'identification et d'authentification sont imposés par l'éditeur du logiciel.

Informations

Lors de son inscription au sein du logiciel, l'utilisateur est invité à communiquer toutes les données ou informations demandées de manière complète et honnête.

En tout état de cause, l'utilisateur est seul et unique responsable de l'exactitude des informations communiquées. À défaut de l'ensemble des informations demandées, les services proposés par le logiciel seront indisponibles jusqu'à l'obtention de l'ensemble des informations.



Disposition transitoire (en attendant l'instauration des services czam pour les organismes de logement)

L'utilisateur est invité à faire le choix d'un mot de passe respectant les normes de résistance les plus élevées autorisées par l'entreprise. Ce mot de passe est strictement personnel. Il ne peut en aucun cas être transmis à un tiers.

L'accès à Cazaregister requiert une double authentification et l'utilisateur veillera à installer une app de double authentification sur son smartphone.

En aucun cas, l'entreprise n'est responsable en cas d'usage du logiciel par un tiers, en raison d'un mot de passe transmis à celui-ci par l'utilisateur et/ou du choix d'un mot de passe non suffisamment sécurisé et/ou de la non-sécurisation du smartphone permettant la double authentification.

Compte personnel et unique

Le compte créé est unique et personnel.

En s'enregistrant, les utilisateurs se reconnaissent pleinement responsables pour toutes les activités qui ont lieu sous leurs noms d'utilisateur et mot de passe. L'utilisateur doit prévenir immédiatement l'entreprise de tout vol, divulgation ou fuite de ses informations de connexion ou données personnelles reprises dans son compte utilisateur via l'adresse e-mail suivante : support@cazaregister.be

Fermeture du compte

Les utilisateurs peuvent fermer leur compte et arrêter d'utiliser le service à tout moment en contactant directement le propriétaire avec les coordonnées fournies dans ce document.

Suspension et suppression de compte

Le propriétaire se réserve le droit de suspendre ou mettre fin au compte de l'utilisateur à tout moment sans avis, à la seule discrétion du propriétaire, dans les cas suivants :

- l'utilisateur a enfreint ces conditions générales, et/ou
- l'accès de l'utilisateur ou son utilisation de cazaregister.be peut causer préjudice au propriétaire, autres utilisateurs ou tiers ; et/ou
- l'utilisation de cazaregister.be par l'utilisateur peut causer une violation de la loi ou des règlements ; et/ou
- en cas d'enquête par voie judiciaire ou intervention gouvernementale ; et/ou
- le compte ou son utilisation est considéré, à la seule discrétion du propriétaire, comme étant inapproprié, en infraction ou en violation de ces conditions générales.

La suspension ou la suppression des comptes d'utilisateurs ne donne droit à aucune demande d'indemnisation, de dommages et intérêts ou de remboursement.

La suspension ou la suppression de compte causée par des faits attribuables à l'utilisateur n'exonère pas l'utilisateur de payer tout frais ou prix applicables.



Droits intellectuels

Contenu de l'entreprise ou d'un tiers

L'entreprise est propriétaire de tous les éléments constituant le logiciel, soit et sans être exhaustif : le nom et son contenu (textes, images graphiques, fichiers sonores, d'animation, ou autres types de fichiers) à l'exception des éléments expressément insérés par un utilisateur ou un tiers faisant expressément référence à un candidat locataire.

L'entreprise n'autorise en aucune façon l'utilisateur à reproduire, modifier, traduire, exploiter de quelque manière que ce soit, communiquer et/ou créer un travail dérivé des éléments présents dans le logiciel.

Toute utilisation ou reproduction, tant temporaire que permanente, est soumise à l'autorisation préalable expresse et écrite de l'entreprise.

Le cas échéant, l'information et/ou la demande d'utilisation ou de reproduction doit être effectuée par e-mail à l'adresse suivante support@cazaregister.be

En cas de modification effectuée par le client, l'entreprise bénéficie de la possibilité de réclamer des droits d'auteur ainsi que, le cas échéant, des dommages et intérêts.

Le logiciel peut également contenir des éléments appartenant, en tout ou en partie, à des tiers. L'utilisation d'éléments appartenant à des tiers est soumise à une demande préalable d'utilisation auprès de l'entreprise à l'adresse e-mail support@cazaregister.be

Celle-ci transmettra la demande au tiers concerné qui sera libre d'accepter ou de refuser l'utilisation ainsi que, le cas échéant, de demander le paiement de droits d'auteur. Par ailleurs, en cas d'utilisation par l'utilisateur d'éléments appartenant à des tiers, l'entreprise ne sera en aucun cas responsable de l'usage qui en est fait. Seul l'utilisateur sera, le cas échéant, redevable de droits d'auteur au profit du tiers demandeur.

Si l'utilisateur estime qu'un ou plusieurs élément(s) repris dans le logiciel est (sont) en contradiction avec ses propres droits intellectuels, il est invité à prendre contact avec l'entreprise, propriétaire du logiciel, par e-mail à l'adresse précitée en expliquant de manière précise le litige. Un contact sera pris avec l'utilisateur sans délai pour résoudre le litige.

Contenu de l'utilisateur

Les utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'en fournissant leur propre contenu, ils accordent à l'entreprise une licence non exclusive et gratuite sur ce contenu afin de pouvoir fournir les services proposés par le logiciel ainsi que pour l'entretien du logiciel, tel que requis contractuellement. Les utilisateurs reconnaissent, acceptent et confirment que tout contenu qu'ils fournissent pourra être communiqué à des tiers, pour peu que ceux-ci soient des organismes de logement d'intérêt public et dans le but exclusif de faciliter la gestion des candidatures à un logement d'intérêt public.



Accès aux ressources externes

Le logiciel peut contenir des informations sur les utilisateurs, obtenues via des ressources externes et authentiques afin de faciliter les démarches administratives de l'utilisateur. Ces informations sont communiquées et utilisées uniquement dans le cadre de l'exécution des services relatifs au logiciel. Les ressources étant communiquées par des tiers, l'entreprise n'a aucun pouvoir ou responsabilité relatif à ces ressources. Pour toute réclamation quelle qu'elle soit relative à ces ressources externes, l'utilisateur peut contacter l'entreprise via l'adresse suivante : support@cazaregister.be . Celle-ci transmettra la demande au tiers concerné qui se chargera de la réclamation.

Utilisation acceptable

Le logiciel ne peut être utilisé que dans le cadre de ce pour lequel il a été développé et ce conformément aux conditions générales et au droit belge applicable.

L'entreprise ne sera en aucun cas responsable en cas de mauvaise utilisation du logiciel qui enfreindrait les conditions générales, une loi en vigueur, un règlement ou les droits de tiers. L'entreprise se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée pour protéger ses intérêts légitimes, et notamment de refuser l'accès de l'utilisateur au logiciel, de mettre fin aux contrats, de reporter toute faute commise à travers le logiciel aux autorités compétentes.

Responsabilité

Le logiciel de l'entreprise a été réalisé de la manière la plus consciencieuse possible. Le logiciel est destiné à proposer une aide à la gestion et à l'organisation des tâches administratives diverses en matière de logements publics.

Les informations reprises sont susceptibles d'évoluer régulièrement et rapidement. L'utilisateur est, par conséquent, invité à vérifier à tout moment les informations dont il dispose. En aucun cas, l'entreprise n'est liée contractuellement par une information mise à disposition dans le logiciel.

En aucun cas l'entreprise ne peut être tenue responsable d'une erreur d'encodage par un utilisateur, comme par exemple ses données personnelles, ses revenus, etc.

L'entreprise ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages tant directs qu'indirects, de quelque nature que ce soit, qui pourraient être causés par la consultation ou l'utilisation des données reprises sur le logiciel de l'entreprise.

Si l'utilisateur insère des éléments dans le logiciel, notamment des photographies, en vue de la réalisation des prestations, l'utilisateur garantit que ces éléments peuvent être utilisés conformément à la législation relative aux droits d'auteur (« éléments quittes et libres de tous droits », achetés par ou propriété de l'utilisateur).

Dans cette situation, la responsabilité de l'entreprise ne peut aucunement être mise en cause en raison d'une utilisation non conforme à la législation précitée des éléments transmis par l'utilisateur. Seul l'utilisateur sera tenu d'indemniser l'auteur en cas de reconnaissance du droit de celui-ci.



L'utilisateur est seul à gérer la confidentialité de ses moyens d'identification. En aucun cas, la responsabilité de l'entreprise ne peut être engagée en cas de perte, divulgation, utilisation frauduleuse ou illicite de ses moyens d'identification.

En outre, l'entreprise ne peut être tenue responsable des lenteurs éventuelles ou interruptions survenant au cours de l'utilisation du logiciel.

L'entreprise se réserve le droit de mettre fin à l'utilisation du logiciel par l'utilisateur, le cas échéant, pour des raisons personnelles ou liées au client (e.a. manque d'implication, manque de cohérence, indécision récurrente, comportement non respectueux, non-présentation dans l'établissement concerné endéans les délais requis ou toute autre raison de quelque nature que ce soit).

L'entreprise se réserve le droit de retirer, de supprimer ou de bloquer un contenu inséré par un utilisateur, à sa discrétion, et sans avis préalable ainsi qu'éventuellement de supprimer ou suspendre l'accès au logiciel en cas de :

- violation des conditions générales ou de toute disposition légale applicable ;
- atteinte aux droits de propriété intellectuelle de l'entreprise ou d'un tiers ;
- atteinte à la vie privée d'un tiers ;
- ordre donné par une autorité publique ; ou
- information de l'entreprise que le contenu accessible via le logiciel peut représenter un risque pour les utilisateurs, les tiers et/ou la disponibilité du service.

Le retrait, la suppression, le blocage ou la rectification du contenu par l'entreprise ne donnent en aucun cas le droit aux utilisateurs de réclamer une quelconque compensation, dommages et intérêts ou remboursements.

Les utilisateurs s'engagent à protéger l'entreprise contre toute réclamation ou indemnité réclamée en raison du contenu qu'ils ont fourni au sein du logiciel ou par le biais de celui-ci.

Disposition finale

La nullité d'un article n'entraîne pas la nullité totale des présentes conditions générales d'utilisation. La nullité d'une clause entraînera le remplacement de cette dernière par une clause valable allant dans le même sens. Le cas échéant, l'entreprise procédera au remplacement de la clause en insérant une clause produisant le même effet.